



EVALUACIÓN DE IDONEIDAD

Preguntas Frecuentes sobre el Sistema de Monitoreo Proctorizer

Este documento contiene las preguntas más frecuentes sobre el uso del sistema de monitoreo para la Evaluación de Idoneidad. Aquí encontrarás información clave sobre el acceso al examen, configuración del sistema, solución de inconvenientes técnicos, recomendaciones de comportamiento durante la evaluación.

Te recomendamos revisar con anticipación cada una de estas preguntas para evitar inconvenientes y garantizar que puedas presentar tu examen de manera exitosa. ¡Muchos éxitos en tu evaluación!

1. ¿Dónde encuentro el enlace para ingresar a la prueba de idoneidad?

🔗 El enlace para ingresar a la prueba de idoneidad corresponde al aula virtual de la universidad:
<https://virtual20242.usantotomas.edu.co/>

Para acceder, digita tu número de cédula tanto en el campo de usuario como en el campo de contraseña (sin puntos, comas o espacios). 🔗

2. ¿Se enviará un nuevo enlace el día del examen?

🔗 No, el enlace no cambia, es el mismo enlace del campus virtual de la universidad:
<https://virtual20242.usantotomas.edu.co/>

🔗 Evaluación de Idoneidad y encontrarás dos actividades:
Debes ingresar al curso

1. Video instructivo
2. Prueba Proctorizer

📅 El día de la evaluación de idoneidad, la actividad correspondiente aparecerá justo debajo de la actividad Prueba Proctorizer.

3. ¿Cómo puedo saber el día y la hora para presentar el examen?

✉️ Por mensaje de texto y correo electrónico registrado en el momento de la inscripción a la evaluación de idoneidad. Sin embargo, adicionalmente el COLEF pone a disposición la herramienta digital de consulta en el paso 1 del instructivo:

<https://colegcolombia.co/colefco/certificados/instructivo-convocatoria/> Este paso te llevará directamente a:

Utiliza esta herramienta para conocer la fecha y hora de tu examen. En caso de que presentes alguna dificultad, es necesario comunicarse directamente con el COLEF.

4. No tengo la cédula, ¿puedo presentar el examen con otro documento?

☑️ Sí, puedes usar otro documento oficial con foto (pasaporte o licencia de conducción, por ejemplo) Asegúrate de que el documento sea legible y que, al momento de ingresar al sistema de monitoreo con Proctorizer, tengas en cuenta las recomendaciones para la toma de la foto del documento. No utilices fotocopias; no son documentos válidos para la verificación de identidad.

5. ¿Qué significa que al finalizar la Prueba Proctorizer aparece como "No permitido" en la columna de Revisión?

Esto es normal. La columna de Estado aparece como Finalizado, y en la columna Revisión aparece No Permitido, esto indica que no puedes visualizar las preguntas o respuestas tras finalizar el examen.

Si completaste la configuración correctamente, no hay inconveniente. Recuerda seguir todos los pasos relacionados en el video instructivo: <https://www.youtube.com/watch?v=v9ZT5Lxzzoc>

6. ¿Dónde recibo la información sobre la prueba?

✉️ Toda información oficial es enviada al correo electrónico registrado. Revisa siempre la bandeja principal y la carpeta de spam. Adicionalmente, el COLEF publica el instructivo para acceder a la evaluación de idoneidad en:

www.colefcolombia.co - contacto@colegcolombia.co - WhatsApp: (57) 310 470 3809



<https://colefcolombia.co/colefco/certificados/instructivo-convocatoria/> Recuerda revisar cuidadosamente cada uno de los pasos.

7. ¿Debo usar mi celular para el escaneo 360? ¿Esto puede invalidar el examen?

☑ Sí. Al inicio de las actividades con el sistema de monitoreo Proctorizer se te pedirá el escaneo 360 del entorno; para esto debes utilizar tu celular. Luego del escaneo, déjalo a la distancia de tu brazo y no mires el celular durante el examen. Si durante el examen vuelve a aparecer el código QR para el escaneo 360 del entorno, entonces toma nuevamente tu celular para realizar este proceso otra vez, luego continúa con la evaluación dejando nuevamente el celular a la distancia de tu brazo.

8. ¿Qué sucede si pierdo la conexión a internet durante el examen?

🌐 Intenta reconectarte lo antes posible. Recuerda que el tiempo sigue corriendo durante la desconexión. Si no logras reconectarte, contacta directamente al COLEF sustentando el inconveniente y solicita la reprogramación del examen, ya que la plataforma de la universidad cerrará el examen luego de 2 horas.

9. ¿Cuántas preguntas tiene el examen? ¿Puedo devolverme en las preguntas?

📄 La evaluación de idoneidad tiene 50 preguntas que se presentarán de manera secuencial. Puedes contestar cada pregunta mientras la visualices y cambiar la respuesta en ese momento, sin embargo, al avanzar no podrás regresar a contestar preguntas anteriores.

10. ¿Qué hago si se va la luz durante la prueba?

⚡ En cuanto se restablezca el servicio eléctrico, si aún estás dentro de las 2 horas de presentación del examen, puedes retomarlo. Sin embargo, si ha pasado mucho tiempo o no recuperas el servicio eléctrico pronto, la recomendación es comunicarse con el COLEF justificando la situación y solicitando la reprogramación de la evaluación.

11. ¿Cuándo salen los resultados y cómo los consulto?

🔗 Consulta el paso 6 del instructivo del COLEF disponible en:
<https://colefcolombia.co/colefco/certificados/instructivo-convocatoria/>

12. ¿Qué hago si el sistema me expulsa después de cada pregunta?

🖥️ Asegúrate de usar Chrome o Edge actualizados, sin extensiones adicionales. Verifica la estabilidad de tu conexión. En equipos MAC, se sugiere mantener abierto el navegador sin la ventana maximizada totalmente, solo ajustada a la pantalla, evitando cierres inesperados.

13. ¿Por qué no puedo ingresar al examen aunque instalé la extensión?

🔗 Asegúrate de seguir paso a paso el video instructivo disponible en:
<https://www.youtube.com/watch?v=v9ZT5Lxzzoc>

La prueba Proctorizer tiene como objetivo adquirir la competencia para utilizar el sistema de monitoreo; por lo tanto, no tiene límite de intentos. Se recomienda abrir el video desde el celular y seguir los pasos en el computador.

14. ¿Qué hago si no puedo instalar el sistema de monitoreo?

⚙️ Revisa los siguientes requisitos técnicos:

- Windows 10 o superior
- Mac OS 12 o superior
- Ubuntu 20 o superior

Utiliza exclusivamente los navegadores Google Chrome o Microsoft Edge, en sus versiones actualizadas. La instalación del sistema de monitoreo Proctorizer se realiza al ingresar a la actividad denominada Prueba Proctorizer desde uno de estos navegadores. En ese momento, se te solicitará agregar la extensión de Proctorizer.



Se recomienda realizar este proceso con anticipación, preferiblemente varios días antes del examen. No obstante, si no lo haces previamente, también podrás completarlo el mismo día del examen al ingresar a la evaluación.

15. ¿Cómo activo la cámara externa en mi celular?

📱 Escanea el código QR proporcionado en la plataforma del examen con tu celular. Asegúrate de permitir el acceso a la cámara.

16. ¿Pueden descalificarme por leer preguntas en voz baja?

🔇 Sí. El sistema podría interpretarlo como comunicación externa. Mantén silencio total durante el examen. Si consideras que debes hablar durante el examen como caso excepcional, consulta antes con el COLEF y envía las respectivas justificaciones.

17. ¿Qué hago si aparece el mensaje "Abandonaste el examen por inactividad"?

🔄 Evita períodos prolongados sin actividad. Si aparece este mensaje, recarga rápidamente la página web o vuelve a ingresar a la plataforma.

18. ¿Qué significa el error 504 (Tiempo de espera agotado)?

⚠ Este mensaje indica un problema de conexión entre servidores, generalmente relacionado con la red o la plataforma de la institución. No corresponde a un fallo del sistema de monitoreo Proctorizer.

Te recomendamos revisar tu conexión a internet, actualizar la página o intentarlo más tarde. Si el problema persiste, comunícate directamente con el soporte técnico de la universidad: aulavirtual@usta.edu.co

19. ¿Cómo contacto al soporte técnico del sistema de monitoreo Proctorizer ante inconvenientes?

💬 El soporte técnico del sistema de monitoreo Proctorizer se realiza exclusivamente mediante chat escrito de WhatsApp al número: **320 9310250** (No se atienden llamadas telefónicas ni audios).

20. ¿El sistema de monitoreo bloquea mi evaluación si no realizo la captura del rostro y documento de identificación correctamente?

🔗 No, el sistema de monitoreo Proctorizer no bloquea automáticamente tu evaluación si realizas de forma incorrecta la captura del rostro o documento de identificación. Sin embargo, estas fotografías son indispensables para que los revisores puedan verificar posteriormente tu identidad. Por esta razón, es tu responsabilidad asegurarte de realizar estas capturas correctamente siguiendo las indicaciones específicas del video instructivo: <https://www.youtube.com/watch?v=v9ZT5Lxzzoc>

Además, revisa detalladamente la infografía disponible en el paso 3 del instructivo del COLEF:

<https://colegcolombia.co/colegco/certificados/instructivo-convocatoria/> Estas instrucciones también están disponibles en la actividad "Prueba Proctorizer" y en las recomendaciones previas a la evaluación de idoneidad.

⚠ IMPORTANTE: Aunque el sistema permite continuar con la evaluación incluso si las fotografías no cumplen con los requisitos establecidos, una captura incorrecta o deficiente en el registro puede derivar en la invalidación del examen por parte del equipo evaluador durante el proceso de revisión.

Esta validación posterior forma parte del protocolo de supervisión, y la responsabilidad del cumplimiento adecuado del registro recae exclusivamente en el estudiante.

La presentación del examen bajo condiciones incorrectas no exime al estudiante de las consecuencias establecidas por los lineamientos institucionales de integridad académica.

21. ¿El micrófono de mi computador está defectuoso, puedo usar un micrófono externo (por ejemplo, de unos audífonos)?



COLEGIO COLOMBIANO DE
EDUCADORES FÍSICOS Y
PROFESIONES AFINES

✎ No es posible. De acuerdo con los protocolos establecidos, no está permitido el uso de audífonos ni dispositivos externos como micrófonos adicionales durante la evaluación. Esto incluye audífonos con micrófono integrado, incluso si solo usas la función del micrófono.

El micrófono que utilices debe ser exclusivamente el integrado en tu computador o uno externo que no esté vinculado a audífonos. Asegúrate de que tu equipo cumpla con este requisito técnico antes de iniciar la prueba.

